

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังไผ่

ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ.2552 ปัจจุบันตั้งอยู่ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ ชั้น 2 สำนักงานเทศบาลตำบลวังไผ่

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังไผ่

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. นายศุภชัย ทิพย์สุวรรณ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นางตรุณี ชื่นอารมณ์ | อนุกรรมการ |
| 3. นายเชาวลิตร์ ทองรักษ์ | อนุกรรมการ |
| *4. นายธรรมนุญ เศวตเวช | อนุกรรมการ |
| *5. นางปราณี ภูมรินทร์ | อนุกรรมการ |
| *6. นางชูลี บรรเทิง | อนุกรรมการ |
| 7. นายสุรศักดิ์ แพรสมบูรณ์ | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| 8. นางสาวผกากรอง พันแทน | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หมายเหตุ * มีวาระการดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ถึงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังไผ่ มีดังต่อไปนี้

1. รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่
2. เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้น
3. ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ
4. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูล
5. ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ
6. ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่าย
7. ดำเนินการอื่นๆ
8. รายงานผลการปฏิบัติงาน

เรื่องร้องทุกข์ มี 5 ประเภท

1. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับโฆษณา
2. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ
3. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับสัญญา
4. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับธุรกิจขายตรงและตลาดแบบขายตรง
5. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับฉลาก

ช่องทางที่สามารถใช้ในการร้องทุกข์

1. ร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังไผ่ ชั้น 2 สำนักงานเทศบาลตำบลวังไผ่ เลขที่ 199/9 หมู่ที่ 9 ต.วังไผ่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86190

2. เว็บไซต์ www.wangpaicity.go.th
3. โทรศัพท์ ๐๗๗-๕๓๔๑๕๓ - ๔ ต่อ 214
4. โทรสาร ๐๗๗-๕๓๔๑๕๓ - ๔ ต่อ ๒๐๔

เอกสารประกอบการร้องทุกข์

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. เอกสารสัญญา ใบจอง เอกสารการโฆษณา ใบเสร็จรับเงิน
4. เอกสารที่มีการติดต่อกันระหว่างกัน (ถ้ามี)
5. ตัวอย่างสินค้า หรือบริการ