

**สรุปแบบสอบถามการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังไผ่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวน ๑๐๐ คน

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๔๙ คน
๒. หญิง จำนวน ๕๑ คน

๒. อายุ

- | | | | |
|-------------------|-------------|------------------|-------------|
| ๑. น้อยกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๓ คน | ๔. ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๒๔ คน |
| ๒. ๒๐ - ๓๐ ปี | จำนวน ๑๖ คน | ๕. ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๓๐ คน |
| ๓. ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๑๔ คน | ๖. มากกว่า ๖๑ ปี | จำนวน ๑๓ คน |

๓. ระดับการศึกษา

- | | | | |
|----------------------------|-------------|---------------------|-------------|
| ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | จำนวน ๒๘ คน | ๔. ปริญญาตรี | จำนวน ๑๙ คน |
| ๒. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | จำนวน ๓๗ คน | ๕. สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน ๒ คน |
| ๓. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | จำนวน ๑๔ คน | | |

๔. อาชีพ

- | | | | |
|--------------------------|-------------|----------------------|------------|
| ๑. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | จำนวน ๑๔ คน | ๕. รับจ้างทั่วไป | จำนวน ๘ คน |
| ๒. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท | จำนวน ๒๐ คน | ๖. นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน ๑ คน |
| ๓. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน ๓๔ คน | ๗. อื่นๆ | จำนวน ๓ คน |
| ๔. เกษตรกร/ประมง | จำนวน ๒๐ คน | | |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ลำดับ ที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย ที่สุด
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการ เห็นได้ง่าย	๔๖	๔๔	๑๐	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔๙	๔๕	๖	๐	๐
๓	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ อ่านแล้วเข้าใจ	๖๙	๓๑	๐	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๖๑	๒๘	๗	๐	๐
๕	ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๐	๒๕	๕	๐	๐
๖	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ	๗๑	๒๔	๕	๐	๐
๗	ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๖๐	๓๖	๔	๐	๐
๘	ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	๖๒	๓๔	๔	๐	๐
๙	ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๕๘	๓๖	๖	๐	๐
๑๐.	ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๖๗	๒๖	๗	๐	๐
๑๑.	ด้านการทะเบียนราษฎร	๖๕	๓๑	๔	๐	๐

ส่วนที่ ๓ ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ก็เห็นว่าควรจะเป็นทางน้ำเหนือ ของประชาชนของมาว่าไม่ทราบมีทางน้ำใดมาก ถ้างอกที่ใด
แต่ ก็ขอไว้ก่อนดีกว่า (ขอ) สำนักปลัด คงมีที่ทุกถนนทุกทิศ ที่ไปต่อไป เมื่อเกิดมาตกมา
เมื่อทางน้ำเหนือ ไ้แก่ มากขึ้นมากที่สุด. ใน ต.น.จ.๑๖.๖๖๖๖

(นางสาวสุนทรี ไกรวิลาศ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายสุรศักดิ์ แพร่สมบุญ)
ปลัดเทศบาลตำบลวังไผ่

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายสุภชัย ทิพย์สุวรรณ)
นายกเทศมนตรีตำบลวังไผ่