

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	ระยะเวลาเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
1	มีการปักเสา คสล. บริเวณถนนซอยต่างฐานะ ถนนอมพระพย์ และสะพานกู่วากรถยนต์ไม่สามารถรถสัญจรเข้า-ออกภายในซอยได้	ไม่รับเรื่อง	อยู่ระหว่างใกล้เสร็จ		- ว่างเขตที่ตั้งพื้นที่ตรวจขอปักเสา กู่วากรถยนต์ก่อสร้างรั้วดังกล่าวจริงตามที่ได้รับแจ้ง โดยที่เดิมดังกล่าวเป็นของนายณิmitt ภิรัชท์ ทำการปักหลักเสา คสล. แต่ไม่พบเจ้าของบ้าน จึงเห็นควรแจ้งเป็นหนังสือให้มาดำเนินการขออนุญาตก่อสร้างให้ถูกต้องตาม พรบ.ควบคุมอาคารต่อไป	- ปัญหาเรื่องที่ดิน ไม่ชัดเจน	

๒๗

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
1	โครงการก่อสร้างทาง ปักเสาไฟฟ้าและท่อ ประปาขอขยชงากิบาล 10/1 หมู่ที่ 2 (หนังสือส่งมาจากตงง.)	8 ธ.ค. 60	15 ธ.ค. 60	อยู่ระหว่างใกล้ เกลี่ย	การดำเนินการแก้ไขเรื่อง ร้องเรียน (อธิบาย)  - ทางเขตได้ลงพื้นที่ตรวจขอขยและ ได้มีการประชุมใกล้เกลี่ยขอขย ชงากิบาล 10/1 เดิมคือขอขยชงากิบาล 10/2 (ผู้เหตุดำ)  - เทศบาลฯ ได้มีการปรับปรุงก่อสร้าง ถนน ขยายเขตประปาจริง ส่วนการ ปักเสาไฟฟ้าสามารถณะ การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เป็น ผู้ดำเนินการ ซึ่งโครงการดังกล่าว ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาตามปี (พ.ศ. 2554-2556) ที่ผ่านการ ประชาคมเรียบร้อยแล้ว ประกอบ กับเส้นทางดังกล่าวใช้สัญญาณออก มานานไม่น้อยกว่า 10 ปี  - ส่วนแนวทางการแก้ปัญหาทาง สาธารณประโยชน์อยู่ระหว่างการ ใกล้เกลี่ย	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
						ยังอยู่ 10/1 8.55	

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
2	ก่อสร้างอาคารรูกำล่ำถนนสาธิตถณะ หมู่ที่ 4 (หนึ่งสี่อสงมาจากอำเภอเมืองชุมพร)	25 ธ.ค. 60	อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างการดำเนินการของช่างเขต		

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561  
กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
1	ตรวจขอขออนุญาตก่อสร้างอาคารเลขที่ 189/1 หมู่ที่ 9 ต.วังไผ่ อ.เมือง จ.ชุมพร (หนังสือส่งมาจาก ป.ป.ช.)	6 ก.พ. 61	21 ก.พ. 61	15 วัน	- ตามที่สำนักงานตรวจควบคุมทรัพย์สินภาคการเมือง ส่งให้เทศบาลฯ ตรวจขอขออนุญาตที่ 189/1 หมู่ที่ 9 ต.วังไผ่ อ.เมือง จ.ชุมพร ว่ามีการขออนุญาตเมื่อใด ใครเป็นผู้ขออนุญาต ก่อสร้างในโฉนดที่ดินแปลงใด และใครเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ - เทศบาลฯ ได้ดำเนินการตรวจขอขออนุญาตดังกล่าวเรียบร้อยแล้วปรากฏว่า บ้านเลขที่ 189/1 หมู่ที่ 9 ก่อสร้างประมาณปี พ.ศ. 2543 นางหลัก ยุทธวงศ์ เป็นเจ้าของบ้าน (แต่ไม่ปรากฏหลักฐานการยื่นเอกสารขออนุญาตก่อสร้างอาคาร) ปลุกสร้างในโฉนดที่ดินเลขที่ 17130 โดยมี นางศาวคาลัยฝั้น เกาเล็ก เป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ที่ดิน		

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561  
กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
2	ร้องเรียน / ร้องทุกข์ (หนังสือส่งมาจากอำเภอเมืองชุมพร)	20 ก.พ. 61	28 ก.พ. 61	8 วัน	<p>- อำเภอเมืองชุมพร ให้เทศบาลฯ ให้ชี้แจงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีก่อสร้างถนนและก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภคฉุกเฉินที่ติดกรณีสิทธิของนายปราณี มงคล</p> <p>- เทศบาลฯ ขอชี้แจงดังนี้</p> <p>๑. การประกาศมกอสร่างระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ต้องประกาศมกอสร่างในที่ติดที่เป็นของรัฐเท่านั้น ไม่สามารถประกาศมกอสร่างในที่ติดที่มีผู้ถือกรรมสิทธิ์ของบุคคลได้ ดังนั้นการที่อ้างว่ามีประกาศมตั้งกล่าวถึงไม่ถูกต้อง</p> <p>ตอบ การทำประกาศมแต่ละครั้งจะต้องเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาทำประกาศมให้มากที่สุด และให้ประชาชนผู้เกี่ยวข้องมาทำประกาศมเป็นผู้เสนอความต้องการการดำเนินการก่อสร้างพื้นฐาน และดำเนินการ โดยการนำเสนอของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ (นายจำนงค์ สุวรรณรัมย์) ในขณะนั้นเป็น</p>		

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561  
กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางปรับปรุงแก้ไข
2	(ต่อ)				<p>ผู้ดำเนินการ และประชาชนเลือกโครงการที่มีลำดับความสำคัญเร่งด่วน เพื่อประโยชน์และแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน บางโครงการอาจจะไม่ได้เป็นที่ของรัฐแต่อย่างไร อาจก่อสร้างตามแนวสภาพพื้นที่ถนนที่ทับถมมาจนอยู่แล้ว</p> <p>๒. การประชาคมที่แจ้งเริ่มเป็นการประชาคมของหมู่ที่ ๓ ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร แต่มาดำเนินการในที่ดินของข้าพเจ้า ซึ่งอยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร</p> <p>ตอบ การจัดทำประชาคมแผนชุมชนต้องดำเนินการทุกหมู่บ้านในเขตชุมชน ซึ่งถนนเส้นดังกล่าวอยู่ระหว่างเขตตำบล หมู่ ๒ และหมู่ที่ ๓ ในกรณีนี้ประชาชนในหมู่ที่ ๓ เป็นผู้เสนอโครงการก่อสร้างถนนหินคลุกนี้ขึ้นมา เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการสัญจรเข้า - ออก</p>		

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	ระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางปรับปรุงแก้ไข
2	(ต่อ)				<p>๓. การก่อสร้างระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ในที่ดินที่มีการขออนุญาตขุดนั้น ต้องมีการทำหนังสือขออนุญาตขุดเป็นหลักฐาน ก่อนการขุดต้องขออนุญาตขุดของเทศบาล</p> <p>ตอบ การทำประชาคมแผนชุมชน โดยประชาชนเป็นผู้เลือกลำดับความสำคัญขอโครงการ ในส่วนเอกสารหนังสือขุดขุดและเอกสารอื่น ๆ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ (นายจำนงค์ สุวรรณรัมย์) เป็นผู้รวบรวมเอกสารหลักฐานให้เทศบาลฯ</p> <p>๔. สภาพที่ดินเดิมเป็นแต่ทางเดินสัญจรผ่านเท่านั้น ไม่ได้มีสภาพเป็นถนนสาธารณะแต่อย่างใด</p> <p>ตอบ เทศบาลฯ ได้ดำเนินการแจ้งประวัติการใช้งบประมาณดังกล่าวไปตั้งก่อนหน้า ซึ่งเป็นการบันทึกที่ปรึกษาบริเวณดังกล่าวให้เป็นเส้นทางเข้า - ออกมาไม่ใช่อยกว่า ๒๐ - ๓๐ ปีแล้ว</p>		

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
2	(ต่อ)				มีขนาดกว้างประมาณ ๓.๐๐ เมตร ยาวประมาณ ๑๒๐ เมตร และเทศบาลฯ ได้ไปดำเนินการปรับปรุงเป็นถนนหินคลุก และประชาชนได้ใช้สอยมาจนถึงปัจจุบันนี้ โดยมีประชาชนหลายครัวเรือนที่ใช้ถนนเส้นดังกล่าว		



สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2561

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	ระยะเวลาเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
1	นายปรีชา มงคล นำพ่อน้ำไปขอแก้ไขจุดกั้นทางสัญญาณจราจร เข้า-ออก บริเวณถนนซอยสุชาติบาล 10/1	26 มี.ค. 61	30 มี.ค. 61	4 วัน	- เติมน้ำมันขอขยายสัญญาณ 10/1 เป็นถนนที่มีการใช้สัญญาณจราจร - ออกของประชาชน จำนวน 4 ครั้งเรื่องนี้เป็นแนวถนนเดิมที่ฝ่ายที่ดินของประชาชนและของนายปรีชา มงคลมานานกว่า 10 ปี จนมีสภาพชำรุดทรุดโทรม จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2554 ได้มีการประชาคมแผนผังแนวตามปีเทศบาลตำบลวังไผ่ประชาชนและผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 3 ขณะนั้นเมื่อโครงการก่อสร้างถนนหินคลุกเข้าในแผนผังแนวดังกล่าวโดยเทศบาลได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2554 ให้ทยอยมาจนถึงปัจจุบัน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เทศบาลได้ดำเนินการก่อสร้างถนน คล.ขอขยายสัญญาณ 10/2		

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2561

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
	(ต่อ)				(ตามแผนพัฒนาฯ ปี พ.ศ. 2559-2561) ตามความต้องการของประชาชนตามแผนพัฒนาฯ ที่เคยสร้างไว้ แต่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากนายปริญญา มงคล คัดค้านไม่ยินยอมให้ดำเนินการ เนื่องจากถนนที่ตั้งดังกล่าวอยู่ในพื้นที่ของตนเองและได้นำวัสดุต่าง ๆ มาปิดเส้นทางสัญจร เข้า-ออก อยู่ในขณะนี้		

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือน..... สิงหาคม..2561.

กอง/สำนัก สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
1.	กรณีได้รับข้อความเตือนรื้ออาคารจากกกลีนหมื่นจากการเลี้ยงสุกรของนายหนู พรหมมิตร	31 ก.ค. 61	15 ส.ค. 61		- ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชุมพร และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดชุมพร เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2561 เวลา 09.30 - 12.00 น.. พบว่ากิจการดังกล่าวตั้งอยู่เลขที่ 12 หมู่ที่ 2 ตำบล วังไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร เลี้ยงสุกรจำนวนทั้งหมด 58 ตัว เป็นพ่อพันธุ์ 1 ตัว แม่พันธุ์ 6 ตัว สุกรขุน 23 ตัว และลูกสุกร 28 ตัว นายหนู พรหมมิตร เป็นเจ้าของกิจการ ขณะตรวจสอบพบมีกกลีนมูลสุกรเล็กน้อยบริเวณบ่อพัก	-	แนวทางปรับปรุงแก้ไข -ให้เจ้าหน้าที่ชีวภาพฉีดพ่นโรงเรือนสุกร วันละ 1 ครั้ง หลังการล้างทำความสะอาด - มีตอ้งใช้น้ำยาฆ่าเชื้อในการฟ่นคอกและสุกรทุกวัน ให้ใช้ในการล้างคอกคอกเมื่อจับสุกรแล้ว และเตรียมสุกรชุดใหม่เข้าคอกเท่านั้น - ให้หลีกเลี่ยงการล้างคอกในช่วงเช้ามืด เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ทำให้กกลีนแพร่กระจายได้ดี - มีให้เพิ่มจำนวนสุกร และขยายคอกสุกรเพิ่ม - ให้ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ดำเนินการดำเนินการทันทีเมื่อได้รับหนังสือแนะนำฉบับนี้

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
	<p>การตรวจแนะนำสถานที่เกี่ยวข้องสุกรในพื้นที่เทศบาลตำบลวังไผ่</p> <p>- นายสัญญา พิณวานิช</p>	31 ก.ค. 61	15 ส.ค. 61		<p>การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)</p> <p>- ตรวจสอบแนะนำ เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2561 เวลา 09.30 - 12.00 น. พบว่ากิจกรรม ดังกล่าวตั้งอยู่เลขที่ 100/1 หมู่ที่ 2 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร เลี้ยงสุกรจำนวนทั้งหมด 41 ตัว เป็นแม่พันธุ์ 7 ตัว สุกรขุน 16 ตัว และสุกรสุกร 18 ตัวมีนายสัญญา พิณวานิช เป็นเจ้าของกิจการ ขณะตรวจสอบพบมีกลิ่นมูลสุกรเล็กน้อยบริเวณบ่อพัก</p>	-	<p>แนวทางการปรับปรุงแก้ไข</p> <p>- ให้สถานที่มีปัญหาเหมาะสมในการเลี้ยงสุกร</p> <p>- ให้ทยอยปลดสุกร และยุติการเลี้ยงสุกร</p> <p>โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับจากวันได้รับหนังสือแนะนำฉบับนี้</p>

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
	<p>การตรวจแนะนำสถานที่เลี้ยงสุกรในพื้นที่เทศบาลตำบลวังไผ่</p> <p>- นายประเสริฐ นิลชิต</p>	31 ก.ค. 61	15 ส.ค. 61		<p>การตรวจสอบแนะนำ เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2561 เวลา 09.30 – 12.00 น. พบว่ากิจการ ตั้งกล่าวตั้งอยู่เลขที่ 61 หมู่ที่ 3 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร เลี้ยงสุกรจำนวนทั้งหมด 32 ตัว เป็นแม่พันธุ์ 4 ตัว สุกรขุน 20 ตัว และลูกสุกร 8 ตัว มีนายประเสริฐ นิลชิต เป็นเจ้าของกิจการ ขณะตรวจสอบพบมีกลิ่นมูลสุกรเล็กน้อยบริเวณบ่อพัก</p>	-	<p>- ให้ปรับปรุงคอกสุกรให้มีระบบรวบรวมน้ำเสีย และบ่อพัก เพื่อจะได้มีการรวบรวมน้ำเสียอย่างเป็นระบบ และเป็น การลดกลิ่นที่เกิดขึ้น</p> <p>- มีให้เพิ่มจำนวนสุกร และขยายคอกสุกรเพิ่ม</p> <p>- ให้ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับจากวันได้รับหนังสือแนะนำฉบับนี้</p>

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
	การตรวจแนะนำสถานที่เลี้ยงสุกรในพื้นที่เทศบาลตำบลวังไผ่ - นายไพฑูย์ แสนทวีสุข	31 ก.ค. 61	15 ส.ค. 61		การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย) - ตรวจสอบแนะนำ เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2561 เวลา 09.30 - 12.00 น. พบว่ากิจการดังกล่าวตั้งอยู่เลขที่ 84/2 หมู่ที่ 7 ตำบลวังไผ่ อ.เมือง จ.อุ้มพระเที่ยงสุกรจำนวนทั้งหมด 33 ตัว เป็นแม่พันธุ์ 3 ตัว และสุกรขุน 30 ตัว มีนายนายไพฑูย์ แสนทวีสุข เป็นเจ้าของกิจการ ขณะตรวจสอบพบมีกลิ่นสุกรเล็กน้อยบริเวณบ่อพัก	-	- ให้ปรับปรุงคอกสุกรให้มีระบบรวบรวมน้ำเสีย และระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อรวบรวมและบำบัดน้ำเสียอย่างเป็นระบบ - ให้เก็บมูลสุกร ก่อนล้างทำความสะอาดคอกทุกครั้ง - ไม่ให้เพิ่มจำนวนสุกร และขยายคอกสุกรเพิ่ม - ให้ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับจากวันได้รับหนังสือแนะนำฉบับนี้

(ลงชื่อ).....  
  
 ผู้รายงาน

(นางสาวศิริรณภา มณีแดง)

นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ

วันที่..... 7 กันยายน 2561.....

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2561

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
1	นายณริศ สิทธิการุณย์ ร้องเรียนกับเทศบาลตำบลวังไผ่ เรื่อง การก่อสร้างฝายหิน พรม. ความคุมอาคารกรณีของ น.ส.จิรัชญา หน่วงศ์	3 ก.ย. 61	28 ก.ย. 61	25 วัน	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย) - ตามที่ นายณริศ สิทธิการุณย์อยู่บ้านเลขที่ 39/4 หมู่ที่ 9 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ได้ร้องเรียนกับเทศบาลตำบลวังไผ่ เรื่อง การก่อสร้างฝายหิน พรม. ความคุมอาคารกรณีของ น.ส.จิรัชญา หน่วงศ์ ผู้ขอรับใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร เลขที่ 24/2561 ลว. 6 มิถุนายน 2561 เป็นอาคารพักอาศัย คสล. 2 ชั้น โดยให้พิจารณาเรื่องระยะถอยร่นจากแนวเขตข้างเคียง จะยึดตามใดเป็นหลักกระทรวงผังเมืองอาคารหรือส่วนของหลังคาที่ยื่นออกมาปกคลุม กรณีข้างเคียงได้รับความเดือดร้อนและทำอย่างไรโดยมีระยะห่างไม่ถึง 2 เมตร		

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน  
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2561

กองช่าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)	ปัญหาที่นอกเหนือจากเทศบาลแก้ไขไม่ได้	
						ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการปรับปรุงแก้ไข
	(ต่อ)	"			<p>การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (อธิบาย)</p> <p>- เทศบาลตำบลวังไผ่ได้ยึดหลักกฎกระทรวง ฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2543) ข้อ 50 ผนังของอาคารที่มีหน้าต่าง ประตู ช่องระบายอากาศหรือช่องแสง หรือระเบียงของอาคารต้องมีระยะห่างจากแนวเขตที่ดิน ดังนี้</p> <p>(1) อาคารที่มีความสูงไม่เกิน 9 เมตร ผนังหรือระเบียงต้องอยู่ห่างเขตที่ดิน ไม่น้อยกว่า 2 เมตร</p> <p>(2) อาคารที่มีความสูงเกิน 9 เมตร แต่ไม่ถึง 23 เมตร ผนังหรือระเบียงต้องอยู่ห่างเขตที่ดินไม่น้อยกว่า 3 เมตร</p> <p>- เทศบาลตำบลวังไผ่ กำลังดำเนินการให้เจ้าของที่ดินซึ่งอาศัยดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามพรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522</p>		